



関連科目，教科書および補助教材	
関連科目	会計学管理、原価計算論、マーケティング論、経営工学、経営管理論、経営財務論
教科書	米山高範「中級編品質管理実務テキスト」日科技連
補助教材等	

**学習上の留意点**

テキストの内容のみならず、配布資料を用いる。演習問題では統計的手法を用いるため、統計学、多変量解析の理解が必要である。内容を復習しておくこと

**担当教員からのメッセージ**

本講義では製造業の品質管理をイメージした授業を行います。品質管理の考え方を学ぶと、日常の仕事の管理にも役に立つものがありますので、活用してください。また本科目としてはQC検定3級に合格するレベルを目標とします。

授 業 の 明 細			
回	授業内容	到達目標	自学自習の内容 (予習・復習)
1	ガイダンス	品質管理の目的と必要性について説明する。併せてISO9001の考え方について説明する。	テキストの目的を理解する
2	品質管理の基本	品質とは何か、管理とは何か	テキストを予習
3	企業活動と品質管理の歴史	企業と消費者、製品の3条件、品質管理の歴史	テキストを予習
4	製造部門の役割と品質の3条件	生産の仕組み、QCD(品質、価格、時期と数量)について	テキストを予習
5	人と組織との関係	分業の考え方、グループ活動、欲求5段階説、X理論Y理論	テキストを予習
6	製造部門の管理	4M、人、材料、機械・設備の管理	テキストを予習
7	製造部門の改善	改善の考え方、問題点の選択、要因の洗い出し、解析	テキストを予習
8	中間試験		
9	検査の考え方	抜き取り検査の考え方	テキストを予習
10		検査の種類、抜き取り検査の数理	テキストを予習
11	QC7つ道具	QC7つ道具とは、パレート図、特性要因図、層別	テキストを予習
12		管理図、散布図、チェックシート、ヒストグラム	テキストを予習
13		新QC7つ道具について	テキストを予習
14	問題解決	問題解決の考え方	テキストを予習
	期末試験		
15	まとめ	期末試験の解説とともに、全体の学習事項のまとめを行い、それを理解できる	
総 学 習 時 間 数			45時間
講 義			30時間
自学自習			15時間